

# Правила участия физических лиц в Программе Лояльности сети АЗС «Эталон»

Редакция от 18.03.2019 г.

## Основные термины

**ПЛ** — программа лояльности физических лиц.

**Клиент** – физическое лицо, совершающее сделку на общих основаниях, без предоставления ему преимуществ ПЛ.

**Участник** — владелец зарегистрированной карты лояльности по ПЛ.

**Организатор** — ООО «Топливное обеспечение» ИНН 8602256614 Юридический адрес: 628415, Российская Федерация, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Сургут, ул. Чехова 6/2, офис 313 .

**Бонусные баллы** — условные расчетные единицы, применяемые в рамках ПЛ, позволяющие Участнику получить скидку на товары и услуги в сети Организатора и Партнеров в пределах накопленной на карте суммы бонусов. 1 (один) бонус равен 1 (одному) рублю Российской Федерации.

**Карта лояльности** — физическая пластиковая карта с нанесенным уникальным штрих кодом, выпущенная в продажу Организатором, и применяемая для идентификации Участника при совершении операций в торговых точках Организатора. Активация карты-идентификатора возможна только после регистрации (создания Личного кабинета Участника с привязанным номером Карты лояльности) на сайте или в мобильном приложении Организатора.

**Бонусный баланс** – количество доступных к использованию бонусных баллов.

**Товар** – моторное топливо (в т.ч. бензины, дизельное топливо, сжиженный углеводородный газ), сопутствующие товары и услуги, товары собственной торговой марки, реализуемые под брендом сеть АЗС «ЭТАЛОН», Energy.

## 1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила определяют условия участия физических лиц в программе лояльности в сети АЗС «ЭТАЛОН» на территории Российской Федерации (далее – РФ).

1.2. Карта лояльности является идентификационным документом, подтверждающим право на получение бонусных баллов в сети АЗС «ЭТАЛОН». Реализация топлива / товаров с применением Карт лояльности подразумевает снижение их цены в рамках конкретной сделки.

1.3. Организатор может выпускать Карты лояльности иного образца, в том числе с нанесением логотипов партнеров.

## 2. Участие

2.1 Участниками ПЛ могут быть только дееспособные физические лица, в возрасте от восемнадцати лет и старше.

2.2 Условиями получения Карты лояльности клиентом для участия в ПЛ:

- при совершении покупки на сумму от 1000 (одна тысяча) рублей на кассе любой АЗС сети АЗС «ЭТАЛОН», Клиент получает возможность приобрести физическую Карту лояльности за 1 (одну) копейку. Использование Карты лояльности в этой покупке не допускается.

- в любое время Клиент имеет право приобрести Карту лояльности через кассу любой АЗС сети АЗС «ЭТАЛОН» за полную стоимость – 20 (двадцать) рублей.

В рамках дополнительных мероприятий по привлечению Клиентов Организатор вправе создавать дополнительные условия участия в ПЛ сети АЗС «ЭТАЛОН». О сроках и

условиях внедрения дополнительных форм участия Организатор обязан сообщать Клиенту путем размещения соответствующей информации на Интернет-сайте [www.azs-etalon.ru](http://www.azs-etalon.ru).

2.3. Для участия в ПЛ сети АЗС «ЭТАЛОН» клиент обязан зарегистрировать Карту лояльности в Личном кабинете на сайте [www.azs-etalon.ru](http://www.azs-etalon.ru) или в мобильном приложении «АЗС Эталон», иначе Карта не будет активирована, а операции с бонусными баллами Карты лояльности (начисление, расходование) не будут возможны.

Для создания Личного кабинета Участника и регистрации Карты на сайте [www.azs-etalon.ru](http://www.azs-etalon.ru) (в мобильном приложении сеть АЗС «ЭТАЛОН») Клиент указывает следующие сведения:

- 1) действующий номер мобильного телефона (с указанием кода из СМС-оповещения о регистрации);
- 2) номер Карты (полный номер штрих кода Карты лояльности);
- 3) полное имя: фамилия, имя, отчество. Полное имя должно соответствовать имени в документе, удостоверяющем личность;
- 4) пол;
- 5) дата рождения;
- 6) пароль (Клиент самостоятельно задает пароль для Личного кабинета).

2.4. В целях привлечения новых Клиентов Организатор вправе организовывать распространение своих Карт лояльности в магазинах других торговых сетей без условия совершения покупки и иными способами, оговоренными в рамках мероприятия. При этом Карта лояльности, выданная Клиенту не в сети АЗС «ЭТАЛОН», так же подлежит обязательной регистрации на сайте [www.azs-etalon.ru](http://www.azs-etalon.ru) или в мобильном приложении «АЗС Эталон».

2.5. Карта приобретается Участником для личного использования. Всеми преимуществами Карты лояльности имеет право пользоваться только лицо, зарегистрированное в Личном кабинете на сайте [www.azs-etalon.ru](http://www.azs-etalon.ru) или в мобильном приложении «АЗС Эталон». Передача Карты лояльности третьим лицам не допускается.

2.6. Организатор вправе приостановить либо прекратить участие в ПЛ любого Участника без уведомления в случаях, если:

- выявлены факты нарушения Участником настоящих Правил;
- выявлены факты неправомерного использования Карты лояльности третьими лицами без ведома Участника;
- имеются достаточные основания полагать, что посредством Карты лояльности осуществляются мошеннические операции, связанные с участием в ПЛ и неправомерным получением Участником Бонусных баллов или их использованием;
- Участник не предъявляет Карту лояльности для накопления или расходования бонусных баллов в течение трех лет от даты последнего предъявления.

2.7. Участник вправе прекратить свое участие в ПЛ в любое время путем направления Организатору уведомления о прекращении участия через Личный кабинет на сайте [www.azs-etalon.ru](http://www.azs-etalon.ru) с обязательным подтверждением своего решения путем повторного ввода пароля, указанного при регистрации. До подтверждения уведомления Участник имеет право использовать накопленные бонусные баллы в полном объеме. С момента получения Организатором подтверждения уведомления Карта лояльности блокируется, участие в ПЛ Участника прекращается, а неиспользованные бонусные баллы аннулируются.

2.8. Карта лояльности действительна в течение срока существования ПЛ или до любой другой даты прекращения участия в ПЛ согласно настоящим Правилам участия.

2.9. С перечнем АЗС, на которых действует ПЛ, можно ознакомиться на сайте [www.azs-etalon.ru](http://www.azs-etalon.ru) в разделе «Наши АЗС».

2.10. Информация, получаемая Организатором из Личного кабинета Участника ПЛ, используется Организатором с соблюдением Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», в том числе используется исключительно для исполнения договора розничной купли-продажи (например, для идентификации клиента при предоставлении ему скидки по Карте лояльности или для восстановления утраченной карты с сохранением накоплений).

2.11. Регистрируя Карту лояльности в Личном кабинете на сайте [www.azs-etalon.ru](http://www.azs-etalon.ru) или в мобильном приложении «АЗС Эталон», каждый Участник тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации Организатором в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ (в т.ч. путем передачи третьим лицам).

2.12. Персональные данные, указанные при регистрации, хранятся в информационной системе Организатора.

2.13. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе при регистрации Карты лояльности, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник ПЛ самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

### **3. Условия начисления Бонусных баллов.**

3.1. Для начисления бонусных баллов необходимо предъявлять Карту лояльности оператору перед или в процессе оформления покупки, но до выдачи кассового чека.

3.2. Начисление бонусов производится на сумму оплаты товара наличными денежными средствами или банковской картой.

3.3. При совершении покупки (товаров или услуг) у Организатора, Участнику ПЛ начисляются бонусные баллы в соответствии с пунктами 3.4 — 3.8 настоящих Правил.

3.4. Условия начисления бонусов

- за совершенную покупки моторного топлива (в т.ч. бензины, дизельное топливо, сжиженный углеводородный газ) за каждые полные 100 (сто) рублей на Карту лояльности начисляется 1 (один) бонусный балл;

- за совершенную покупку товара минимаркеты, за каждые полные 100 (сто) рублей на Карту лояльности начисляется 3 (три) бонусных балла, кроме товаров, предусмотренных п.п. 3.7, 3.8.

3.5. Начисленные Бонусные баллы доступны для использования в рамках ПЛ, по которой они были приняты (в соответствии с действующей редакцией ПЛ). Бонусные баллы, начисленные на Карту лояльности за покупки на АЗС, доступны для расходования сразу же после их начисления.

3.6. Начисленные Бонусные баллы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы Участником, переданы, уступлены другому лицу или использованы иным способом.

3.7. При проведении в сети АЗС «ЭТАЛОН» специальных акций (стимулирующих мероприятий), размеры и условия начисления Бонусных баллов при использовании Участником Карты лояльности ПЛ при совершении покупок товаров (иных сделок), предусмотренных акцией, выполнении иных условий акции, оговариваются в условиях (правилах) по каждой акции отдельно.

3.8. В соответствии с Федеральным законом об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий табака от 23.02.2013 на Сеть АЗС «ЭТАЛОН» в рамках Программы лояльности запрещается начислять бонусные баллы на табачную продукцию.

### **4. Условия использования начисленных Бонусных баллов.**

4.1. Для использования бонусных баллов Участнику необходимо предъявить Карту лояльности оператору сети Сеть АЗС «ЭТАЛОН» непосредственно перед или в процессе оформления покупки, но до выдачи кассового чека и проинформировать оператора о своем желании получить скидку на сумму накопленных Бонусных баллов при оплате товаров и услуг. 1 (один) бонус равен 1 (одному) рублю Российской Федерации.

4.2. Бонусные баллы доступны для использования только по Картам лояльности, прошедшим регистрацию в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.3. Участник вправе получить скидку в размере до 99% в соответствии с текущим Бонусным балансом на товары/ услуги, имеющихся на момент покупки у Организатора.

4.4. Начисленные Бонусные баллы могут быть использованы только для приобретения товаров и/или услуг, реализуемых в сети АЗС «ЭТАЛОН», если иное не прописано в условиях специальных акций (стимулирующих мероприятий) сети АЗС «ЭТАЛОН».

4.5. При использовании Бонусных баллов для получения скидки на покупку бонусные баллы не начисляются, возможно использование одной операции по сделке начисления или списания бонусных баллов.

4.6. При проведении в сети Сеть АЗС «ЭТАЛОН» специальных акций (стимулирующих мероприятий), размеры и условия расходования Бонусных баллов при использовании Участником Карты лояльности ПЛ при совершении покупок товаров (иных сделок), предусмотренных акцией, выполнении иных условий акции, оговариваются в условиях (правилах) по каждой акции отдельно. В случае, когда покупка товаров с Картой лояльности ПЛ соответствует условиям 2-х и более действующих акций, начисление бонусов происходит в соответствии с правилами акций. Если правилами акции не предусмотрено иное, бонусы по различным акциям не суммируются.

4.7. В соответствии с Федеральным законом об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий табака от 23.02.2013 в Сеть АЗС «ЭТАЛОН» в рамках Программы лояльности запрещается реализовывать табачную продукцию со скидкой за счет суммы накопленных бонусов на Карте лояльности.

## **5. Блокировка, Замена и Восстановление Карты лояльности.**

5.1. В случае утери или физической поломки Карты лояльности Участник может подать заявку на блокировку операций по Карты в Личном кабинете на сайте или в мобильном приложении. Организатор по уведомлению Участника блокирует операции по Карте (в соответствии с п.п. 8.5, 8.7.). Для организации переноса Бонусного баланса, в порядке, предусмотренном п. 5.2. настоящих Правил, Участнику необходимо приобрести новую Карту лояльности. Блокировка операций по Карте лояльности производится Организатором от 1 часа до 48 часов после получения уведомления от Участника.

5.2. Перенос Бонусного баланса производится на основании запроса о замене Карты Лояльности Участника на сайте [www.azs-etalon.ru](http://www.azs-etalon.ru) в разделе «Личный кабинет» или в приложении сети «АЗС Эталон». При совершении операции переноса Бонусного баланса с одной Карты на другую, осуществляется автоматический перенос всей информации по Карте лояльности (данные Участника, квалификационная сумма, история покупок). Операции по Карте лояльности, с которой осуществляется перенос бонусного баланса, блокируются.

5.3. В случае выхода из строя или выявления недостатков в работе Карты лояльности, ее обмен Организатором производится бесплатно, если будет установлено, что дефекты Карты возникли по причинам, не связанным с действиями Участника ПЛ (заводской брак карты, технические неполадки Организатора и т.д.). Перенос бонусов осуществляется в порядке, указанном в п. 5.2. настоящих Правил.

5.4. Если Клиент обратился к Организатору с требованием о замене неработающей Карты в связи с имеющимися на ней дефектами от механического воздействия (карта

сломана, деформирована либо загрязнена), обмен Карты не производится. Карта выдается на общих основаниях, согласно п. 2.2 настоящих Правил.

5.5. Восстановление Карты лояльности Участника, Бонусный баланс которой перенесён на Новую Карту лояльности, невозможно.

## **6. Бонусный баланс Карты лояльности**

6.1. Участник ПЛ может проверить Бонусный баланс своей Карты следующими способами:

- Кассовый чек при оформлении покупки;
- В личном кабинете на сайте [www.azs-etalon.ru](http://www.azs-etalon.ru);
- В мобильном приложении «АЗС Эталон»;

6.2. Срок действия Бонусных баллов составляет 3 (три) года с даты их начисления.

Бонусные баллы доступны для расходования в течение указанного выше срока. По истечении трех лет с даты начисления неиспользованные Участником бонусные баллы аннулируются.

6.3. В случае неиспользования Участником Карты лояльности, по истечении 3-х лет с даты последнего начисления бонусов на Карту лояльности, бонусный баланс Карты лояльности обнуляется. При этом Организатор имеет право приостановить либо прекратить участие в ПЛ Участника без уведомления.

## **7. Участие в акциях**

7.1. Для участия в акциях в соответствии с Правилами необходимо предъявить Карту лояльности оператору перед оформлением покупки или оказанием услуги в сети АЗС «ЭТАЛОН», если иное не указано в условиях акции.

7.2. О проходящих акциях и персональных предложениях Участник программы может узнать:

- Из информации, размещенной на кассовом чеке;
- На Сайте [www.azs-etalon.ru](http://www.azs-etalon.ru) об общих акциях, а также в личном кабинете о персональных предложениях, действительных только для Участника;
- По горячей линии;
- В мобильном приложении;
- Через информационную рассылку (e-mail, push-уведомление, СМС-сообщение).

7.3 Начисление/расходование бонусных баллов Участнику ПЛ, принимающему участие в акциях/стимулирующих мероприятиях, проводимых в сети АЗС «ЭТАЛОН», осуществляется в соответствии с правилами конкретных акций/стимулирующих мероприятий с учетом положений п.п. 3.7, 4.5 настоящих Правил.

## **8. Иные условия**

8.1. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила участия в программе лояльности, в том числе изменять условия и ставки предоставления скидок и начисления бонусов.

Организатор оставляет за собой право аннулировать неправомерно начисленные бонусы.

8.2. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте лояльности, с соответствующим информированием Участников на АЗС сети АЗС «ЭТАЛОН» и/или на сайте [www.azs-etalon.ru](http://www.azs-etalon.ru).

8.3. Организатор обязан информировать Участников о вносимых изменениях в срок не позднее 7 (семи) календарных дней до вступления изменений в силу путем размещения соответствующих изменений на Интернет-сайте [www.azs-etalon.ru](http://www.azs-etalon.ru).

Продолжая использовать Карту лояльности после внесения изменений, Участник дает свое полное согласие на изменения, внесенные Организатором в ПЛ.

8.4. Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках ПЛ товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.

8.5. Организатор не несёт ответственности за сохранность начисленных бонусов, в случае утери Карты лояльности Участником, или её кражи третьими лицами, если Участник не уведомил Организатора об утере Карты лояльности.

8.6. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить ПЛ в любое время с обязательным уведомлением Участников. Уведомление о прекращении ПЛ должно быть осуществлено не менее чем за 2 (два) месяца до окончания программы на Интернет-сайте [www.azs-etalon.ru](http://www.azs-etalon.ru).

8.7. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение ПЛ в отношении любого Участника, включая (но не ограничиваясь) ответственность за начисленные бонусы Участника с момента приостановки или прекращения ПЛ. При этом подлежат исполнению обязательства, принятые Организатором до момента прекращения им действия ПЛ в отношении данного Участника.

8.8. Уведомление считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно отправлено на почтовый или электронный адрес Участника, а также, если оно сделано по телефону или по СМС-сообщению на номер, указанный при регистрации Карты лояльности или размещено на сайте [www.azs-etalon.ru](http://www.azs-etalon.ru).

8.9. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях Программы лояльности, должны ознакомиться с правилами данных предложений и акций, размещенными на сайте [www.azs-etalon.ru](http://www.azs-etalon.ru), и следовать им.

8.10. В случае если спор между Организатором, с одной стороны, и Участником, с другой стороны, не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.11. Организатор не несет ответственности за не начисление бонусных баллов по ПЛ, в случае если Участник своевременно не предъявил Карту лояльности. Под своевременным предъявлением подразумевается предъявление Карты лояльности до момента выдачи кассового чека на АЗС в соответствии с настоящими Правилами.

8.12. В случае частичного /полного возврата товара, сумма Бонусных баллов ранее начисленных на сумму возвращенного товара аннулируется. Бонусные баллы начисляются на сумму фактически произведенной покупки товара.

8.13. Если сумма бонусных баллов на Бонусном балансе Участника окажется недостаточной для полного списания ранее начисленных бонусов за возвращаемый товар, то после проведения операции возврата Бонусный баланс становится отрицательным.

8.14. В случае обмена/возврата товара, приобретенного Участником со скидкой, на бонусный баланс записывается информация о количестве баллов, которая была списана с баланса при получении скидки. Запись информации о количестве баллов осуществляется только при предъявлении Участником Карты.

8.15. В случае если Участником внесена предоплата и при заправке не получен весь оплаченный объем топлива, осуществляется перерасчет между суммой внесенной предоплаты и фактическим объемом заправки. При этом размер начисленных бонусных баллов пересчитывается в соответствии с фактической суммой отпущенного для заправки топлива.

8.16. Все вопросы между Участником и Организатором в части выполнения Организатором своих обязательств перед Участниками, предусмотренных настоящими Правилами, решаются напрямую между Участником и Организатором.

8.17. В случае возникновения вопросов, связанных с правильностью записи информации о Баллах на Счет, Участник в течение 21 рабочего дня с момента совершения покупки может направить в адрес Организатора соответствующее обращение с указанием Ф.И.О. Участника и номера Карты, которая должна сопровождаться копиями чека терминала (контрольно-кассовой техники) с информацией о количестве Баллов, информация о которых должна быть записана на Бонусный баланс.