ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «ЭТАЛОН БОНУС»

Правила участия

в программе лояльности физических лиц

Редакция от «21» августа 2025 г.

Общие положения

Настоящие Правила определяют условия участия физических лиц в программе лояльности в сети АЗС «Эталон».

Участники программы лояльности физических лиц получают бонусы (баллы) на карту и дополнительные привилегии за покупки товаров в сети АЗС «Эталон».

1. Основные термины

ПЛ - программа лояльности физических лиц.

Организатор - ООО «Эталон» ОГРН 1188617010449, юридический адрес (место нахождения): 628415, Российская Федерация, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Сургут, ул. Маяковского, д.14, кабинет 23

Оператор - ООО «Эталон» ОГРН 1188617010449, юридический адрес (место нахождения): 628415, Российская Федерация, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Сургут, ул. Маяковского, д.14, кабинет 23

Партнер - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, состоящие с Организатором в договорных отношениях и предоставляющие Участникам ПЛ привилегии/ дополнительные привилегии.

Банк-партнер - кредитная организация, осуществляющая эмиссию международных банковских карт и заключившая с Организатором договор о выпуске международных банковских карт, позволяющих участвовать их держателям в ПЛ.

Мобильное приложение «Эталон», МП «Эталон» - мобильное приложение АЗС «Эталон».

Заказ - размещаемый пользователем на приобретение Топлива, товара реализуемого в АЗС «Эталон».

АЗС – АЗС «Эталон»; автозаправочная станция, принадлежащая торговой сети Оператора, на которой действует ПЛ.

Территория проведения ПЛ – г. Сургут и Сургутский район, в которых присутствуют АЗС сети «Эталон».

Участник - физическое лицо, достигшее 18 лет, владелец карты по ПЛ, активировавший Карту в соответствии с п. 2.1. настоящих Правил.

Новый участник ПЛ - Участник ПЛ, который впервые приобрел/ выпустил карту лояльности по программе лояльности в сети АЗС «Эталон», ранее не регистрировавший Карт на собственный актуальный номер телефона.

Виртуальная карта лояльности - электронная карта ПЛ без материального носителя, предоставляет ее держателю возможность участия в программе лояльности.

Виртуализированная карта лояльности - виртуализированный аналог пластиковой карты лояльности.

Карта - Старая карта/ Новая карта/ Виртуальная карта лояльности.

Бонусы (баллы) - условные расчетные единицы, применяемые в рамках ПЛ, позволяющие Участнику получить скидку, либо частичную скидку (частично за бонусы (баллы) и частично за рубли, при условии недостаточного количества бонусов для оплаты приобретаемого товара и технологической поддержки данного функционала на конкретной АЗС) на товары и услуги в сети АЗС «Эталон» в пределах накопленной на Карте Участника ПЛ суммы бонусов.

1 бонус равен 1 рублю Российской Федерации.

При использовании частичной скидки расчет суммы оплаты денежными средствами (наличными либо банковской картой) производится только исходя из полного расходования всех доступных к использованию Участником бонусов на Карте Участника ПЛ на момент покупки.

QR код в Мобильном приложении «Сеть АЗС Эталон» (от англ. Quick Response Code - код быстрого реагирования), «QR код» - двухмерный штрихкод, генерируемый в Мобильном приложении «Сеть АЗС Эталон», предоставляющий возможность Участнику ПЛ использовать Виртуальную для начисления или списания бонусов.

Применение карты - предъявление для начисления/ списания бонусов пластиковой карты лояльности, Виртуальной карты лояльности кассиру АЗС перед или в процессе оформления покупки, но до выдачи кассового чека/ предъявление Карты к считывающему устройству терминала оплаты при заправке на автоматической АЗС/ указание Карты при размещении Заказа Топлива в мобильном приложении АЗС «Эталон». При размещении Заказа Топлива в мобильном приложении «Эталон» применяется карта ПЛ, привязанная к номеру телефона, указанному при регистрации в мобильном приложении «Эталон».

Акционные бонусы - бонусы, начисленные Участнику в рамках маркетинговых мероприятий/ инициатив/ программ/ акций, проводимых Организатором/ Оператором/ Партнером каждым в отдельности или совместно. Участник может использовать Акционные бонусы в соответствии с Правилами участия в ПЛ в течение 3 (трех) лет с даты их начисления, если иной, более короткий срок не предусмотрен условиями конкретной инициативы/ программы/ акции. Информация о порядке начисления/ расходования Акционных бонусов доводится до сведения Участников путем размещения условий Акции на Интернет-сайте www.azs-etalon.ru, на АЗС, либо иными способами, предусмотренными Правилами конкретной инициативы/ программы/ акции.

Бонусы от Партнеров - Дополнительные бонусы/ Акционные бонусы, скидки на товары или услуги, призы в рамках действующих акций, проводимых в сети АЗС «Эталон».

Статус Участника - уровень активности Участника в ПЛ. С ростом статуса повышается и размер основного бонусного вознаграждения Участнику, для сохранения статуса необходимо постоянно совершать покупки топлива (за исключением неснижаемого статуса). Статус Участника подтверждается или изменяется в зависимости от объема топлива, приобретенного Участником в предыдущем месяце и учитываемого в ПЛ. При приобретении Карты ПЛ Участником, Карте присваивается неснижаемый «Базовый» статус, подтверждать данный статус приобретением определенного объема топлива в течение месяца не требуется.

Суммы, потраченные на приобретение сопутствующих товаров в минимаркете, а также количество и объемы приобретаемых в рамках ПЛ сопутствующих товаров и услуг не влияют на Статус Участника.

Квалификационный объем – сумма литров приобретенного топлива Участником ПЛ с использованием Карты в сети АЗС «Эталон» в течение календарного месяца (с первого по последнее (28, 29, 30, 31) число месяца), оплаченных денежными средствами в валюте РФ (в рублях), учитываемая при автоматическом расчете Статуса Участника на следующий календарный месяц.

Ограничения при расчете квалификационной суммы изложены в п. 6. Приложения 2 к настоящим Правилам участия в ПЛ «Эталон»

Бонусный баланс – количество доступных к расходованию бонусов.

Топливо – моторное топливо (в т.ч. бензины, дизельное топливо, сжиженный углеводородный газ).

Аккаунт - совокупность данных об Участнике, необходимых для его идентификации в ПЛ в соответствии с настоящими Правилами, а именно: номер телефона, номер Карты ПЛ, данные авторизации (аутентификации) Участника в базе данных, данные по транзакциям, совершенным с применением Карты ПЛ.

2. Участие

2.1. Участниками ПЛ могут быть только дееспособные физические лица в возрасте от восемнадцати лет и старше.

Для участия в ПЛ необходимо:

- приобрести карту ПЛ на АЗС «Эталон» и активировать ее путем регистрации на сайте www.azs-etalon.ru, или в мобильном приложении АЗС Эталон, звонком на «Горячую лини» +7 (3462) 71-41-70 с 9-00 до 17-00 или при помощи оператора на АЗС.

Предъявляя Карту ПЛ «Эталон»» для ее активации, получения информации о доступных бонусах, накопления или расходования бонусов, активируя бонусное приложение путем совершения покупок на АЗС с начислением бонусов, Участник выражает свое согласие на участие в Программе лояльности физических лиц сети АЗС «Эталон» в соответствии с настоящими Правилами, и обязуется их выполнять.

Путем активации Карты ПЛ/ бонусного приложения по ПЛ Участник ПЛ дает согласие на получение информационных и рекламных рассылок от сети АЗС «Эталон»» и ее Партнеров. Отказаться от получения рекламных рассылок можно по телефону центра поддержки клиентов по номеру +7 (3462) 71-41-70, путем подачи письменного заявления Организатору, либо в личном кабинете Участника ПЛ на сайте www.azs-etalon.ru либо в личном кабинете Мобильного приложения «Эталон».

- выпустить виртуальную карту лояльности в МП «Эталон».

Виртуальная карта лояльности регистрируется на номер телефона, указанный Участником ПЛ в профиле Мобильного приложения «Эталон».

По умолчанию, при выпуске Виртуальной карты лояльности, Карте присваивается статус «согласен на коммуникацию», разрешающий Организатору направлять Участнику ПЛ информационные и маркетинговые сообщения посредством sms, push, и других подобных сервисов.

Изменить настройки рассылок, в том числе отказаться от маркетинговых рассылок, Участник ПЛ может самостоятельно в любой момент обратившись в компанию по доступным каналам коммуникации.

2.2. Новая карта приобретается на АЗС сети «Эталон». Стоимость Новой карты и порядок ее активации указаны на сайте www.azs-etalon.ru в разделе «Программа лояльности».

Виртуальная карта лояльности - электронная карта (выпускается в электронном виде без материального носителя), предоставляет ее держателю возможность участия в программе лояльности «Эталон».

Виртуальная карта лояльности выпускается бесплатно. Выпуск виртуальной карты лояльности доступен пользователям в мобильном приложении «Эталон», использующим мобильное устройство на операционной системе Android и IOS.

Виртуализированная карта лояльности - виртуализированный аналог пластиковой карты лояльности (пластиковой Старой карты/ Новой карты).

Виртуализированная карта лояльности предоставляет те же возможности и преимущества, что Виртуальная карта лояльности.

Виртуализация имеющейся пластиковой Старой карты карты производится бесплатно.

Виртуализация имеющейся пластиковой карты с возможностью применения такой Карты ПЛ через QR код доступна в МП «Эталон» Участникам ПЛ, использующим мобильное устройство на операционных системах Android и IOS.

Для использования QR кода для начисления и списания бонусов по виртуальной/виртуализированной карте ПЛ мобильное устройство (смартфон) может не поддерживать функцию бесконтактной оплаты (NFC).

После виртуализации имеющейся карты Участник ПЛ может получать или списывать бонусы, применяя виртуализированный аналог такой карты (не имея при себе пластиковой карты) при совершении операций на АЗС сети «Эталон».

К одному номеру телефона может быть привязана (выпущена) только одна Виртуальная карта лояльности/ Виртуализированная карта лояльности.

2.3. Активация Карты для расходования Бонусов/ Бонусов от Партнеров производится Организатором после получения ответного sms-сообщения об успешной активации от Организатора.

На указанных лиц будет распространяться действие настоящих Правил ПЛ.

2.4. Идентификация Участника в ПЛ осуществляется по номеру мобильного телефона, с которого было отправлено сообщение об активации Карты. Ответственность за прохождение sms-активации возлагается на Участника.

Идентификация Участника осуществляется по номеру мобильного телефона, который Участник указал в анкете Участника.

Идентификация Участника в ПЛ (владельца Виртуальной карты) осуществляется по номеру телефона, на который установлено МП и который указан в профиле Мобильного приложения «Эталон».

2.5. Изменение идентификационного номера мобильного телефона, который Участник указал в анкете Участника, либо идентификационного номера мобильного телефона, зафиксированного при прохождении sms-активации возможно, через обращение на

горячую линию +7(3462)71-41-70, форму обратной связи в МП, на сайте www.azs-etalon.ru в разделе обратная связь и на почту marketing@ctx.su.

Участник несет ответственность за полноту, корректность и достоверность, введенных данных в личном кабинете на сайте www.azs-etalon.ru и в личном профиле в мобильном приложении «Эталон». В том числе Участник несет ответственность за актуальность идентификационного номера мобильного телефона и, в случае смены номера мобильного телефона, меняет номер идентификационного мобильного телефона на актуальный согласно порядку, установленному настоящими Правилами.

2.6. Карта приобретается Участником для личного использования. Всеми преимуществами Карты ПЛ имеет право пользоваться только лицо, с номера телефона которого была проведена sms - активация в программе лояльности/ либо лицо, указанное в анкете Участника/ лицо, указанное в заявлении на получение Банковской карты.

Передача Карты третьим лицам не допускается. Повышение Квалификационной суммы для увеличения размера начисляемых бонусов путем приобретения Топлива третьими лицами с использованием бонусной Карты не допускается.

К одному номеру телефона может быть привязана (выпущена) только одна Виртуальная карта лояльности/ Виртуализированная карта лояльности.

2.7. Информация о Партнерах, полный список акций и специальных предложений предоставляются на веб-сайте в сети Интернет по адресу www.azs-etalon.ru.

2.8. Организатор вправе приостановить либо прекратить участие в ПЛ любого Участника без уведомления в случаях, если:

— выявлены факты нарушения Участником настоящих Правил;

— выявлены факты неправомерного использования Карты третьими лицами без ведома Участника;

— имеются достаточные основания полагать, что посредством Карты осуществляются мошеннические операции, связанные с участием в ПЛ и неправомерным получением Участником Бонусов/ Бонусов от Партнеров, в частности действия, направленные на накопление бонусов без фактического приобретения товаров, а также действия по продаже бонусов, передаче (переуступке) другим участникам ПЛ способами, отличными от предусмотренных настоящими Правилами;

2.9. Организатор вправе приостановить либо прекратить участие в ПЛ любого Участника без уведомления в случае, когда Карта не применяется для начисления/ расходования бонусов в течение 14 (четырнадцать) месяцев, с даты последней операции по Карте, при этом на бонусном балансе Карты нет бонусов (нулевой бонусный баланс). В связи с отсутствием активности Участника ПЛ в ПЛ «Эталон», его участие в ПЛ приостанавливается.

Участник ПЛ, участие которого в ПЛ приостановлено в связи с отсутствием активности по Карте в течение 14 (четырнадцать) месяцев, вправе возобновить свое участие в ПЛ в соответствии с пунктом 2.1 настоящих Правил, а именно приобрести пластиковую Карту ПЛ/ выпустить виртуальную карту ПЛ «Эталон».

2.10. Участник вправе прекратить свое участие в ПЛ в любое время путем направления Организатору письменного обращения о прекращении участия через центр поддержки клиентов посредством формы «Обратная связь» с сайта www.azs-etalon.ru или электронного письма со своего электронного ящика на адрес marketing@ctx.su. До направления уведомления Участник имеет право использовать накопленные бонусы в полном объеме. С момента получения Организатором уведомления о прекращении участия все Карты ПЛ Участника блокируются, участие в ПЛ Участника прекращается, все данные об Участнике, связанные с активированным на его номер телефона Картам ПЛ, обнуляются, а все неиспользованные бонусы по активированным Участником ПЛ Картам ПЛ аннулируются.

2.11. Аннулировать возможно только Карту ПЛ либо Виртуальную Карту ПЛ.

Участник ПЛ вправе аннулировать Карту ПЛ, активированную на один номер телефона, не чаще одного раза в 6 месяцев.

2.12. Карта действительна в течение срока существования ПЛ или до любой другой даты прекращения участия в ПЛ согласно настоящим Правилам участия.

2.13. ПЛ действует по всей сети АЗС «Эталон», с полным перечнем и адресами АЗС можно ознакомится на сайте www.azs-etalon.ru или в МП «Эталон».

2.14. Участник не вправе создавать множественные регистрации в ПЛ (или клоны), под которыми понимается создание одним Участником нескольких активных аккаунтов в ПЛ.

Каждый Участник ПЛ может иметь только один аккаунт. Регистрация и использование Участником ПЛ более чем одного аккаунта в ПЛ запрещается.

Запрещается использование одинаковых регистрационных данных в разных аккаунтах при регистрации в ПЛ.

При регистрации в ПЛ и применении Карт ПЛ запрещается использовать один номер телефона в более чем одном аккаунте ПЛ.

Запрещается регистрироваться повторно без аннулирования своего предыдущего аккаунта и аннулирования Карты ПЛ.

Создание Участником ПЛ аккаунтов в ПЛ в нарушение указанных в настоящем пункте условий считаются «мультиаккаунтом». Такой «мультиаккаунт» будет заблокирован Организатором без уведомления Участника ПЛ немедленно при его выявлении. При блокировке «мультиаккаунта» будет осуществлена блокировка всех Карт ПЛ, с которыми

у данного «мультиаккаунта» выявлены пересекающиеся регистрационные данные, взаимосвязи по транзакциям в ПЛ, и т.п. пересечения, нарушающие настоящие Правила ПЛ.

2.15. Правила настоящей программы лояльности не применяются к онлайн покупкам топлива в сети АЗС «Эталон», совершенных Участником ПЛ посредством сторонних (не являющихся мобильными приложениями МП «Эталон») платежных сервисов для мобильных устройств.

3. Начисление бонусов

3.1. Для начисления бонусов необходимо предъявить:

3.1.1 Карту перед или в процессе оформления покупки, но до выдачи кассового чека; либо, при заправке на автоматической АЗС: приложить Карту к считывающему устройству терминала.

3.1.2 Для начисления бонусов с применением Виртуальной карты лояльности/ Виртуализированной карты лояльности через QR код необходимо:

- Открыть Мобильное приложение «Эталон», раздел «Личный кабинет».

- Нажать на виртуальную карту на экране телефона. Автоматически сгенерируется QR код.

- предъявить сгенерированный QR код кассиру ПЕРЕД оформлением покупки (до оплаты); либо ПЕРЕД оформлением покупки (до выбора оплаты) расположить QR код для считывания перед сканером QR/ штрихкодов на терминале ТРК при заправке на автоматической АЗС.

Для использования QR кода для начисления и списания бонусов по виртуальной/виртуализированной карте ПЛ мобильное устройство (смартфон) может не поддерживать функцию бесконтактной оплаты (NFC).

Организатор/ Партнер не несет ответственности в случае, когда бонусы не были начислены вследствие несвоевременного предъявления QR кода.

Сгенерированный QR код является одноразовым, применяется однократно. Для осуществления следующей покупки с применением Виртуальной/ Виртуализированной Карты ПЛ необходимо сгенерировать новый QR код

Функционал генерации QR кода доступен также в отсутствие подключения к сети Интернет на мобильном устройстве Участника ПЛ.

Передача сгенерированного QR кода Участником ПЛ третьим лицам запрещена.

3.1.3 Для начисления бонусов держателю Виртуальной карты лояльности/ Виртуализированной карты лояльности необходимо:

- открыть МП «Эталон» и поднести мобильное устройство к терминалу на АЗС перед или в процессе оформления покупки, но до выдачи кассового чека/ приложить к сканеру терминала при заправке на автоматической АЗС;

3.2. При совершении покупки (Топлива, товары минимаркета) в сети АЗС «Эталон» Участнику ПЛ начисляются бонусы в соответствии с пунктами 3.3 — 3.19 настоящих Правил

3.3. Начисление бонусов производится при оплате Топлива и товары минимаркета денежными средствами (наличные денежные средства, банковская карта, оплата в МП «Эталон» без расходования бонусов). При расходовании бонусов для получения полной/частичной скидки бонусы на сумму покупки не начисляются.

3.4. Начисление бонусов на Топливо производится после оплаты покупки Топлива.

При отмене Участником ПЛ размещаемого заказа на приобретение Топлива в мобильном приложении «Эталон», начисленные на такой заказ бонусы автоматически аннулируются.

3.5. При начислении бонусов происходит округление суммы бонусов по математическим правилам до двух знаков после запятой.

3.6. Размер бонусов, начисляемых за покупки Топлива, определяется Статусом Участника, действующим в момент совершения покупки, и видом приобретаемого Топлива.

Статус Участника зависит от объема приобретенного топлива с использованием Карты за предыдущий месяц (Квалификационного объема).

Размер бонусов, начисляемых за покупки Топлива в зависимости от Статуса Участника и размер бонусов, начисляемых за покупки товаров минимаркета, приведены в Приложении 2 к настоящим Правилам и на сайте www.azs-etalon.ru в разделе «Программа лояльности».

3.7. Расчет Бонусов к начислению производится при применении Карты при совершении покупок на АЗС сети «Эталон».

При оплате покупки любой банковской картой возможно применять в качестве бонусной карты ПЛ физическую карту лояльности/ Виртуальную карту лояльности «Эталон»/ Виртуализированный карту лояльности «Эталон» для начисления бонусов.

При оплате покупки наличными денежными средствами возможно применять в качестве бонусной карты ПЛ для начисления бонусов на физическую карту лояльности/ Виртуальную карту лояльности «Эталон»/ Виртуализированный карту лояльности «Эталон».

3.8. Условия повышения Статуса Участника в ПЛ и соответствующие Статусу Участника и приобретаемому топливу размеры начисляемых бонусов определены в Приложении 2 к настоящим Правилам и размещены на сайте www.azs-etalon.ru.

3.9. Для начисления бонусов Участник должен уведомить Партнера непосредственно перед или в процессе оформления покупки/ получения услуги, но до выдачи кассового чека, о том, что данная покупка или получение услуги являются сделкой в рамках ПЛ, и применить свою Карту на кассовом терминале.

Организатор/ Партнер не несет ответственности в случае, когда бонусы не были начислены вследствие несвоевременного уведомления Партнера Участником о том, что сделка осуществляется в рамках ПЛ.

3.10. Начисленные бонусы доступны для использования в рамках ПЛ, по которой они были приняты. Бонусы, начисленные на Карту за покупки на автоматических (безоператорных) АЗС, доступны для расходования, только на АЗС с операторами.

3.11. Начисленные бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы Участником, переданы, уступлены другому лицу или использованы иным способом, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

3.12. При проведении в сети АЗС «Эталон» или Партнеров специальных акций (стимулирующих мероприятий), размеры и условия начисления/ расходования бонусов и Акционных бонусов/ Дополнительных бонусов при использовании Участником Карты ПЛ при совершении покупок Топлива или товаров минимаркета, предусмотренных акцией, выполнении иных условий акции, оговариваются в условиях (правилах) по каждой акции отдельно.

В случае, когда покупка Топлива или товаров минимаркета с Картой ПЛ соответствует условиям 2-х и более действующих акций, начисление бонусов происходит в соответствии с правилами акций. Если правилами акции не предусмотрено иное, бонусы по различным акциям не суммируются. Правилами акций (стимулирующих мероприятий) могут быть предусмотрены различные условия по начислению бонусов по картам ПЛ.

3.13. Для участников ПЛ, являющихся пользователями мобильных приложений: «Эталон», специальными предложениями/ правилами участия в маркетинговых мероприятиях, акциях, ориентированных на указанный сегмент клиентов (Участники, являющиеся пользователями мобильных приложений: «Эталон»), могут быть предусмотрены иные условия начисления бонусов, отличные от условий, предусмотренных настоящими Правилами.

3.14. В соответствии с Федеральным законом об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий табака от 23.02.2013г. в сети АЗС «Эталон» в рамках программы лояльности бонусы не начисляются за покупки табачной продукции, а также товаров из категории электронные устройства и аксессуары для потребления

никотиносодержащей продукции и устройства для нагревания табака. Покупки указанной выше продукции со скидкой за счет суммы накопленных бонусов на Карте не допускаются.

3.15. Порядок расчёта бонусов, размещённый на сайте www.azs-etalon.ru и в иных информационных материалах Организатора/ Оператора и Партнёра, является примерным. По запросу Участника ему может быть предоставлена более подробная информация о порядке начисления Бонусов.

3.16. При совершении Участником ПЛ онлайн покупок товаров в сети АЗС «Эталон» посредством сторонних (не являющихся мобильными приложениями МП «Эталон») платежных приложений для мобильных устройств, начисление Бонусов по настоящим Правилам по программе не осуществляется.

3.17. Все ограничения по начислению бонусов изложены в Приложении 1 к настоящим Правилам, и представлены на сайте www.azs-etalon.ru в разделе «Программа Лояльности».

4. Использование начисленных бонусов

4.1. Бонусы доступны для использования только по Картам, прошедшим активацию в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.2. Для использования начисленных бонусов Участник ПЛ должен:

4.2.1 Предъявить Карту Участника ПЛ с использованием пластикового/ виртуализированого/виртуального носителя (только в официального мобильного приложения Эталон) на кассовом терминале АЗС, и проинформировать кассира о своем желании получить скидку/ частичную скидку за счет суммы накопленных бонусов при оплате Топлива и товаров минимаркета.

Передача QR кода или штрих кода Участником ПЛ третьим лицам не допускается, списание баллов производится только с официальных носителей карт лояльности сети АЗС «Эталон».

4.3. Участник вправе получить скидку/ частичную скидку в соответствии с текущим Бонусным балансом для приобретения Топлива или товаров минимаркета, имеющихся на момент покупки, в сети АЗС «Эталон» (с учетом исключений, предусмотренных законодательством РФ, и ограничений в рамках настоящей ПЛ и проводимых в сети АЗС стимулирующих мероприятий, условия которых размещаются на сайте www.azs-etalon.ru).

Получить частичную скидку за бонусы на товары и услуги (при оплате покупки частично за бонусы и частично за рубли, при условии недостаточного количества бонусов для оплаты приобретаемого товара) возможно не на всех АЗС сети «Эталон» (торговых точках Оператора и Партнеров). О технической возможности получения частичной скидки за бонусы на товары и услуги можно уточнить у оператора конкретной АЗС перед заправкой и до оплаты покупки.

4.4. При заправке на автоматической АЗС не возможно получить скидку за счет бонусов.

4.5. Начисленные бонусы могут быть использованы только для приобретения Топлива или товаров минимаркета, реализуемых в сети АЗС «Эталон».

4.6. Объем Топлива, оплаченного с использованием бонусов для получения скидки/ частичной скидки, в Квалификационную сумму не включается.

4.7. Организатором ПЛ могут быть установлены специальные условия по расходованию Акционных бонусов/ Дополнительных бонусов, начисленных при проведении маркетинговых инициатив/ программ/ акций среди Участников ПЛ, в т.ч. в части срока использования бонусов. В случае неиспользования Акционных бонусов/ Дополнительных бонусов Участником в установленный Правилами акции/ Правилами программы Партнера срок, указанные бонусы аннулируются.

4.8. Получить скидку за счет бонусов (в том числе частичную скидку) на товары и услуги возможно не ранее, чем через 8 (восемь) часов с момента последней покупки с начислением бонусов. До истечения 8 (восьми) часов с момента последней транзакции начисления бонусов, использование бонусов (в том числе начисленных ранее) невозможно.

5. Замена и восстановление Карты. Объединение двух работоспособных Карт.

5.1. В случае утери или физической поломки Карты Организатор, по обращению Участника, блокирует операции по Карте. Для организации переноса Бонусного баланса необходимо приобрести Новую карту.

5.2. Перенос Бонусного баланса, при условии наличия двух работоспособных карт, может быть осуществлен:

- на основании письменного заявления Участника, заполненного на АЗС;
- самостоятельно Участником посредством личного кабинета на сайте www.azs-etalon.ru;
- оператором горячей линии АЗС
- обращением на центр поддержки физических лиц по номеру телефона +7(3462) 34-50-56

5.3. В случае, если одна из двух карт, которые участвуют в процедуре переноса бонусного баланса, проходила процедуру объединения в текущем календарном месяце, то операция объединения посредством личного кабинета на сайте www.azs-etalon.ru, в мобильном приложении «Эталон» будет недоступна.

5.4. В случае, если одна из двух карт, которые участвуют в процедуре переноса бонусного баланса, проходила процедуру объединения в текущем календарном году более

7 (семи) раз, то операция объединения посредством личного кабинета на сайте www.azs-etalon.ru, в мобильном приложении «Эталон» будет недоступна.

5.6. Гарантийный срок службы Карты составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с момента ее приобретения.

5.7. В случае выхода из строя Карты (брак карты), в течение гарантийного срока, Карта повторно предоставляется Участнику бесплатно. Перенос бонусов осуществляется в порядке, указанном в п. 5.2 настоящих Правил.

5.8. Если клиент обратился к Организатору с требованием о замене неработающей Карты в течение 14 календарных дней в связи с имеющимися на ней дефектами от механического воздействия (Карта сломана, деформирована, либо загрязнена), обмен Карты не производится.

В случае выявления недостатков в работе Карты по истечении гарантийного срока, обмен карты производится бесплатно, если будет установлено, что дефекты карты возникли до передачи её Участнику либо по причинам, возникшим до этого момента (заводской брак карты).

5.9. Восстановление Карты Участника, Бонусный баланс которой перенесён на Новую карту, невозможно.

6. Бонусный баланс Карты

6.1. Участник ПЛ может проверить Бонусный баланс своей Карты следующими способами:

6.1.1. Количество начисленных за покупку Бонусов и Бонусный баланс выводятся на кассовом чеке при совершении покупки с предъявлением Карты

6.1.2. В личном кабинете на сайте www.azs-etalon.ru.

6.1.3. В личном кабинете мобильного приложения «Эталон».

6.1.5. По телефону Единого центра поддержки клиентов +7 (3462) 71-41-70.

6.2. Срок действия Бонусов/ Дополнительных бонусов составляет 3 (три) года от даты их начисления.

Бонусы/ Дополнительные бонусы доступны для расходования в течение указанного выше срока. По истечении 3 (трёх) лет от даты начисления бонусов, неиспользованные Участником Бонусы/ Дополнительные бонусы аннулируются.

6.3. В случае, когда Участник не совершает покупки с применением Карты в течение 3 (трёх) лет от даты последнего начисления бонусов, если Бонусы/ Дополнительные бонусы Бонусный баланс Карты обнуляется. При этом Карта остается активной. Возобновление

покупок с использованием Карты, начисление и использование бонусов доступно в любой момент в течение срока действия ПЛ.

7. Участие в акциях

7.1. Для участия в акциях в соответствии с настоящими Правилами и правилами акций необходимо предъявить Карту оператору перед оформлением покупки в сети АЗС «Эталон» и торговых точках Партнеров.

7.2. О проходящих маркетинговых акциях и персональных предложениях по целевым маркетинговым кампаниям Участник ПЛ может узнать:

7.2.1. Из информации, размещаемой на кассовом чеке.

7.2.2. На сайте www.azs-etalon.ru в разделе «Акции» для всех Участников ПЛ.

7.2.3. В мобильном приложении «Эталон» о персональных предложениях по целевым маркетинговым кампаниям, действительным только для Карты Участника.

7.2.4. В центре поддержки клиентов по номеру +7 (3462) 71-41-70.

7.2.5. Через информационную и рекламную рассылку (sms-сообщение, push-уведомление, e-mail, mms-сообщение, мессенджере Viber).

Конкретные способы и формы информирования Участников ПЛ о проводимых маркетинговых мероприятиях, рекламных Акциях, указываются в Правилах Акции/Правилах целевых или иных маркетинговых кампаний.

7.2.6. Начисление/ расходование бонусов по Карте ПЛ, принимающей участие в акциях/ стимулирующих мероприятиях, проводимых в сети АЗС «Эталон» и торговых точках Партнеров, осуществляется в соответствии с правилами конкретных акций/ стимулирующих мероприятий.

8. Иные условия

8.1. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила участия в программе лояльности, в том числе изменять условия и ставки предоставления скидок и начисления бонусов.

8.2. Организатор оставляет за собой право аннулировать неправомерно начисленные бонусы.

Кроме того, Организатор вправе заблокировать Карту ПЛ Участника ПЛ в случае возникновения подозрений недобросовестности одного из Участников ПЛ (в том числе, но не ограничиваясь, при предоставлении недостоверных сведений, злоупотреблений при использовании возможностей Программы лояльности, иных проявлениях нелояльности и т.д.), а так же если в ходе проверки будет выявлено, что Участником ПЛ лично, либо в его

участием, осуществляются недобросовестные действия, связанные с неправомерным получением Бонусов, в случае выявления нарушений условий начисления бонусов, манипуляций, при выявлении любых недобросовестных действий Участников ПЛ, а также в иных случаях на усмотрение Организатора, повлекших за собой материальные, репутационные и прочие негативные последствия для Организатора, либо любых третьих лиц.

8.3. Организатор оставляет за собой право изменять состав Партнеров ПЛ.

8.4. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор/ Оператор/ Партнеры имеют право временно приостановить выполнение операций по Карте, с соответствующим информированием Участников на АЗС «Эталон» и/или на сайте www.azs-etalon.ru.

8.5. Организатор обязан информировать Участников о вносимых изменениях в Правила участия в программе лояльности физических лиц «Эталон» в срок не позднее 7 (семи) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений путем размещения информации об изменениях на Интернет-сайте www.azs-etalon.ru.

Продолжая использовать Карту после вступления в силу изменений в Правила участия в программе лояльности физических лиц «Эталон», Участник выражает свое полное согласие с соответствующими изменениями.

8.7. Участник, активируя Карту путем отправления sms-сообщения об активации/ подписывая анкету/ совершая покупки с использованием Карты, предоставляет Организатору право использовать свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и другие) в анкете и/или при регистрации в ПЛ путем sms-сообщения об активации Карты. Под использованием контактных данных Участника понимаются их сбор, хранение, передача третьим лицам (с целью проведения опросов, а также совершения иных действий, направленных на изучение и анализ потребительского поведения), уничтожение данных.

В случае если Участником ПЛ в период его участия в настоящей ПЛ были предоставлены Организатору или его уполномоченным лицам (подрядным организациям) данные, которые в соответствии с Федеральным законом 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" могут быть признаны персональными данными, Участник предоставляет Организатору право в рамках и целях ПЛ обрабатывать такие данные. Под обработкой персональных данных Участника понимаются любые действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ, в том числе подрядным организациям), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Активируя Карту по ПЛ, Участник также предоставляет Организатору согласие на получение информационных и рекламных рассылок от сети АЗС «Эталон» и ее Партнеров, а также любой информации о ПЛ на указанные в анкете каналы коммуникации, включая номер телефона, с которого было отправлено sms-сообщение об активации Карты или который был впоследствии изменен, в том числе на получение рассылок посредством push-сообщений через мобильные приложения «Эталон».

Участник может отказаться от получения рассылок в любое время, направив Организатору уведомление о том, что он не хотел бы получать информацию по какому-либо каналу связи, путем подачи письменного заявления Организатору, по телефону центра поддержки клиентов по номеру +7 (3462) 71-41-70, через Личный кабинет на Интернет-сайте www.azs-etalon.ru, либо через раздел «обратная связь» в мобильном приложении Сети «Эталон».

8.8. Ответственность Организатора в отношении реализуемого в рамках ПЛ Топлива и товаров минимаркета и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.

8.9. Организатор не несёт ответственности за сохранность начисленных бонусов в случае утери Карты Участником, или её кражи третьими лицами, если Участник не уведомил Организатора об утрате Карты.

Блокировка операций по Карте производится Организатором в течение 24 часов после получения уведомления от Участника.

8.10. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить ПЛ в любое время с обязательным уведомлением Участников на сайте www.azs-etalon.ru. Уведомление о прекращении ПЛ должно быть осуществлено не менее чем за 2 (два) месяца до окончания программы.

8.11. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение ПЛ в отношении любого Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за начисленные бонусы Участника с момента приостановки или прекращения ПЛ. При этом подлежат исполнению обязательства, принятые Организатором до момента прекращения им действия ПЛ в отношении данного Участника.

8.12. Партнеры не уполномочены представлять, делать заявления или давать гарантию от имени Организатора, помимо соответствующих полномочий, предусмотренных настоящими Правилами или иными документами, согласованными с Организатором. Организатор не берет на себя обязательств в отношении таких заявлений или гарантий.

8.13. Уведомление Участника от имени Организатора считается совершённым, если оно отправлено на электронный адрес Участника, либо уведомление осуществлено по телефону или посредством sms-сообщения на номер, указанный в анкете/ при sms-активации в ПЛ/ размещено на сайте www.azs-etalon.ru.

8.14. Участники, откликающиеся на специальные предложения и/ или принимающие участие в Акциях ПЛ, должны ознакомиться с правилами данных предложений и Акций, которые размещаются на сайте www.azs-etalon.ru или в МП «Эталон», и следовать им.

Участники ПЛ, вошедшие в отобранный сегмент клиентов для участия в целевой маркетинговой кампании, получившие специальное предложение об участии в Акции посредством sms–сообщения, обязаны ознакомиться с Правилами проводимой целевой маркетинговой кампании в Личном кабинете на сайте www.azs-etalon.ru и следовать им.

Для участников ПЛ, являющихся пользователями МП «Эталон», специальными предложениями/ правилами участия в маркетинговых мероприятиях, ориентированными на указанный сегмент клиентов, могут быть предусмотрены иные условия начисления бонусов, отличные от условий, предусмотренных настоящими Правилами.

8.15. В случае, если спор между Организатором с одной стороны и Участником с другой стороны не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.16. Организатор не несет ответственности за отсутствие начисления Бонусов по ПЛ, в случае, если Участник своевременно не предъявил Карту. Под своевременным предъявлением подразумевается предъявление Карты в момент покупки, но до выдачи кассового чека на АЗС в соответствии с настоящими Правилами.

Организатор/ Партнер не несет ответственности в случае, когда бонусы не были начислены вследствие несвоевременного предъявления QR кода. Под несвоевременным предъявлением QR кода подразумевается предъявление QR кода во время либо после оформления покупки (оплаты).

8.17. В рамках программы лояльности «Эталон» Организатор проводит для Участников собственные адресные акции и адресные акции от имени Партнеров.

8.18. В случае частичного/ полного возврата товара сумма бонусов, ранее начисленных на сумму возвращенного товара, аннулируется. Бонусы начисляются на сумму фактически произведенной покупки товара.

8.19. В случае, когда количество доступных к расходованию Бонусов на Бонусном балансе Участника оказывается недостаточным для полного списания ранее начисленных за покупку возвращаемого товара Бонусов, то после проведения операции возврата товара Бонусный баланс становится отрицательным.

8.20. В случае, когда Участник приобретает топливо по предоплате и при заправке получен не весь предоплаченный объем топлива, осуществляется перерасчет между стоимостью фактически отпущенного топлива и суммой внесенной предоплаты. При этом размер начисленных бонусов пересчитывается в соответствии с фактическим отпущенным объемом и видом топлива.

8.21. Все вопросы между Участником и Организатором в части выполнения Организатором своих обязательств перед Участником, предусмотренных настоящими Правилами, решаются напрямую между Участником и Организатором без участия Партнера.

8.22. Все вопросы, между Участником и Партнером, в части выполнения Партнером своих обязательств перед Участником, предусмотренных настоящими Правилами, решаются напрямую между Участником и Партнером без участия Организатора.

8.23. Все вопросы, касающиеся претензий Участников и покупок в сети АЗС «Эталон», совершенных посредством сторонних (не являющихся мобильными приложениями МП «Эталон») платежных приложений для мобильных устройств, разрешаются в соответствии с условиями договоров между Организатором и владельцами мобильных платежных сервисов.

8.24. Внесение даты рождения Участника в систему осуществляется посредством личного кабинета на сайте www.azs-etalon.ru или в МП «Эталон». Изменение даты рождения Участника допускается через личный кабинет на сайте www.azs-etalon.ru не более 1 (одного) раза в год.

8.25. Следующие Приложения являются неотъемлемыми частями настоящих Правил:

Приложение 1. Ограничения по начислению и использованию бонусов по программе лояльности «Эталон».

Приложение 2. Статусы Участника, Квалификационные объемы для достижения статусов, размер начисляемых бонусов в зависимости от статусов по программе лояльности «Эталон».

Приложение №1

к Правилам участия в программе лояльности

физических лиц «Эталон»

Ограничения по начислению и использованию бонусов по программе лояльности физических лиц «Эталон»

1. Ограничения, указанные ниже, действуют как при начислении бонусов согласно Приложения 2 к настоящим Правилам, так и в отношении акционных бонусов, если иное не указано в Правилах конкретной Акции.

Начисление бонусов не производится:

1.1. На покупки сопутствующих товаров и услуг на сумму свыше 4 000 рублей в сутки*, свыше 9 000 рублей в неделю**, свыше 36 000 рублей в течение 1 (одного) календарного месяца***.

* под сутками понимается период времени от 00:00 до 23:59 часов.

** под неделей понимается календарная неделя с понедельника по воскресенье.

*** под календарным месяцем понимается период с 01 по последнее (28, 29, 30, 31) число месяца.

1.2. На покупки, совершенные сверх 5 (пяти) фактических покупок нефтепродуктов в течение 1 (одних) суток.

1.3. На покупки, совершенные сверх 5 (пяти) фактических покупок* сопутствующих товаров в течение 1 (одних) суток.

* под покупкой понимается единовременное приобретение товаров и услуг, то есть одним кассовым чеком.

1.4. При предоставлении частичной скидки на стоимость приобретаемых Топлива и товаров в минимаркете (при оплате части покупки Бонусами), начисление Бонусов не производится. В том числе начисление Бонусов не производится также на стоимость части покупки Топлива и товаров в минимаркете, оплаченной денежными средствами (наличными денежными средствами, либо банковской картой).

При использовании частичной скидки за счет расходования бонусов, расчет суммы к оплате/ доплате за покупку денежными средствами (наличными, либо банковской картой)

производится только исходя из полного расходования всех доступных к использованию Участником Бонусов на Карте Участника на момент оплаты.

Объем приобретаемого Топлива, оплаченный со скидкой/ с частичной скидкой (оплаченный/ частично оплаченный Бонусами), в Квалификационную сумму не включается.

2. В соответствии с Федеральным законом № 15 от 23.02.2021 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий табака» и изменений к нему, введенных Федеральным законом от 31.07.2020 № 303-ФЗ, в программе лояльности физических лиц «Эталон» не участвует табачная продукция, а также товары из категории электронные устройства и аксессуары для потребления никотиносодержащей продукции и устройства для нагревания табака (за исключением медицинских изделий и лекарственных средств, зарегистрированных в соответствии с законодательством Российской Федерации).

Приложение №2

к Правилам участия в программе лояльности

физических лиц «Эталон»

Статусы Участника, Квалификационные объемы для достижения статусов, размер начисляемых бонусов в зависимости от статусов по программе лояльности «Эталон»

1. Условия начисления бонусов при покупке Топлива по картам ПЛ (в том числе по Виртуальным/ Виртуализированным картам ПЛ):

Статусы: Базовый, Оптимальный, Премиум •

«Базовый статус»: 1 балл за 100 рублей покупки ГСМ объемом до 99,9л в

«Оптимальный статус»:1,5 балла за 100 рублей покупки ГСМ объемом от 100л до 299,99л

«Премиум статус»: 2 балла за 100 рублей покупки ГСМ объемом от 300л в месяц - 2%

*баллы начисляются с учетом потребления в предыдущий период, учитывая полный календарный месяц, и определятся квалификационным объемом

Базовый статус является неснижаемым, ежемесячное подтверждение этого статуса определенным объемом приобретенного топлива не требуется.

2. Условия начисления бонусов при покупке товаров в минимаркете в сети АЗС «Эталон» по Карте ПЛ:

2.1. За каждые 100,00 руб. (сто рублей, 00 копеек), потраченные на приобретение товаров в минимаркете с применением Карты, начисляется 3 (три) бонуса.

2.2. За каждые 100,00 руб. (сто рублей, 00 копеек), потраченные на приобретение услуг Автомойки с применением Карты, начисляется 3 (три) бонуса.

2.3. Начисление бонусов производится пропорционально сумме покупок в рублях, потраченной на приобретение товаров в минимаркете и автомойки.

2.4. Суммы покупок товаров в минимаркете и Автомойке не влияют на Статус Карты ПЛ/ Банковской ко-бренд карты «Эталон».

Сумма, потраченная на приобретение товаров в минимаркете и автомойке не учитывается в Квалификационной сумме.

3. При расчете квалификационного объема не учитываются:

- объемы топлива, приобретаемые за Бонусы, то есть с расходованием Бонусов для получения скидки;

- объемы топлива, приобретаемые при оплате денежными средствами (наличными, либо банковской картой) с получением частичной скидки, при расходовании всех доступных на Карте ПЛ Бонусов;

- суммы, потраченные на покупку сопутствующих товаров и услуг, приобретаемых в сети АЗС «Эталон» за счет денежных средств (наличных, либо по банковской карте), либо с использованием Бонусов для получения скидки/ частичной скидки;

4. Для участников ПЛ, являющихся пользователями МП «Эталон», специальными предложениями/ правилами участия в маркетинговых мероприятиях, акциях, ориентированных на пользователей МП «Эталон», могут быть предусмотрены иные условия начисления любых бонусов, отличные от условий, предусмотренных настоящими Правилами.

5. Условия начисления Приветственных бонусов для новых участников.

Новый участник ПЛ - Участник ПЛ, который впервые приобрел/ выпустил карту лояльности по программе лояльности «Эталон» в сети АЗС «Эталон», ранее не регистрировавший Карт на собственный актуальный номер телефона.

Приветственные бонусы являются частью акционных предложений и происходят периодически по усмотрению Организатора.

6. Условия начисления Бонусов за лояльность

Бонусы за лояльность - бонусы, регулярно дополнительно начисляемые активным Участникам ПЛ в качестве вознаграждения за проявленную лояльность по отношению к сети АЗС «Эталон».

<u>Бонусы за лояльность Участникам ПЛ начисляются по усмотрению Организатора и являются частью акционного предложения.</u>

Бонусы за лояльность будут начислены в период с «01» числа по «15» число месяца, следующего за Лояльным периодом. Бонусы за лояльность являются частью акционных предложений и происходят периодически по усмотрению Организатора.

Пояснение по расчету и начислению Бонусов за лояльность: для получения Бонусов за лояльность Участник ПЛ совершает покупки Топлива по 50 литров и более накопительно по итогам каждого календарного месяца 3 (три) календарных месяца подряд. Бонусы за лояльность начисляются такому Участнику ПЛ автоматически в период с «01» по «15» число четвертого календарного месяца. Далее Участник может вступить в следующий Лояльный период для очередного получения Бонусов за лояльность.

Бонусы за лояльность начисляются на усмотрение Организатора.

Срок действия Бонусов за лояльность, для совершения покупок на АЗС «Эталон» с их использованием - 12 (двенадцать) месяцев от даты их начисления.