

**Правила участия физических лиц в программе лояльности в  
КАФЕ АЗС №2 сети АЗС Эталон  
628452, РФ,ХМАО-Югра, Сургутский район, пос.Солнечный, правая  
сторона 15 км автодороги Сургут – Лянтор**

Редакция от 04.06.2019 г.

## **Основные термины**

**ПЛ** — программа лояльности физических лиц.

**Клиент** – физическое лицо, совершающее сделку на общих основаниях, без предоставления ему преимуществ ПЛ.

**Участник** — владелец зарегистрированной карты лояльности по ПЛ.

**Организатор** — ООО «Топливное обеспечение» ИНН 8602256614 Юридический адрес: 628415, Российская Федерация, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Сургут, ул. Чехова 6/2, офис 313.

**Скидка** — уменьшение Организатором для Участника отпускной цены Товара с целью стимулирования потребительского спроса.

**Карта лояльности** — физическая пластиковая карта с нанесенным уникальным штрих кодом, выпущенная в продажу Организатором, и применяемая для идентификации Участника при совершении операций в торговых точках Организатора. Активация карты-идентификатора возможна только после регистрации (создания Личного кабинета Участника с привязанным номером Карты лояльности) на сайте или в мобильном приложении Организатора.

**Товар** – продукция Кафе АЗС №2, сопутствующие товары и услуги, товары собственной торговой марки, реализуемые под брендом сеть АЗС «ЭТАЛОН», Energy.

## **1. Общие положения.**

1.1. Настоящие Правила определяют условия участия физических лиц в программе лояльности в КАФЕ АЗС №2 сети АЗС «ЭТАЛОН» на территории Российской Федерации (далее – РФ).

1.2. Карта лояльности является идентификационным документом, подтверждающим право на получение скидки в КАФЕ АЗС №2 сети АЗС «ЭТАЛОН». Реализация товаров с применением Карт лояльности подразумевает снижение их цены в рамках конкретной сделки.

1.3. Организатор может выпускать Карты лояльности иного образца, в том числе с нанесением логотипов партнеров.

1.4. Карты программы лояльности участвуют в программе лояльности сети АЗС «Эталон» на основании «Правила участия физических лиц в Программе Лояльности сети АЗС «Эталон»», размещенная на сайте [www.azs-etalon.ru](http://www.azs-etalon.ru).

## **2. Участие**

2.1 Участниками ПЛ могут быть только дееспособные физические лица, в возрасте от восемнадцати лет и старше.

2.2 Условиями получения Карты лояльности клиентом для участия в ПЛ:

- при совершении покупки на сумму от 500 (пятьсот) рублей на кассе Кафе АЗС №2, Клиент получает возможность приобрести физическую Карту лояльности за 1 (одну) копейку. Использование Карты лояльности в этой покупке не допускается.

- в любое время Клиент имеет право приобрести Карту лояльности через кассу Кафе АЗС №2, за полную стоимость – 20 (двадцать) рублей.

В рамках дополнительных мероприятий по привлечению Клиентов Организатор вправе создавать дополнительные условия участия в ПЛ КАФЕ АЗС №2 сети АЗС «ЭТАЛОН». О сроках и условиях внедрения дополнительных форм участия Организатор обязан сообщать Клиенту путем размещения соответствующей информации на Интернет-сайте [www.azs-etalon.ru](http://www.azs-etalon.ru).

2.3. Для участия в ПЛ КАФЕ АЗС №2 сети АЗС «ЭТАЛОН» клиент обязан зарегистрировать Карту лояльности в Личном кабинете на сайте [www.azs-etalon.ru](http://www.azs-etalon.ru) или в мобильном приложении «АЗС Эталон», иначе Карта не будет активирована, скидка не будет предоставляться.

Для создания Личного кабинета Участника и регистрации Карты на сайте [www.azs-etalon.ru](http://www.azs-etalon.ru) (в мобильном приложении сеть АЗС «ЭТАЛОН») Клиент указывает следующие сведения:

- 1) действующий номер мобильного телефона (с указанием кода из СМС-оповещения о регистрации);
- 2) номер Карты (полный номер штрих кода Карты лояльности);
- 3) полное имя: фамилия, имя, отчество. Полное имя должно соответствовать имени в документе, удостоверяющем личность;
- 4) пол;
- 5) дата рождения;
- 6) пароль (Клиент самостоятельно задает пароль для Личного кабинета).

2.4. В целях привлечения новых Клиентов Организатор вправе организовывать распространение своих карт лояльности в магазинах других торговых сетей без условия совершения покупки и иными способами, оговоренными в рамках мероприятия. При этом Карта лояльности, выданная Клиенту не в сети АЗС «ЭТАЛОН», КАФЕ АЗС №2, так же подлежит обязательной регистрации на сайте [www.azs-etalon.ru](http://www.azs-etalon.ru) или в мобильном приложении «АЗС Эталон».

2.5. Карта приобретается Участником для личного использования. Всеми преимуществами Карты лояльности имеет право пользоваться только лицо, зарегистрированное в Личном кабинете на сайте [www.azs-etalon.ru](http://www.azs-etalon.ru) или в мобильном приложении «АЗС Эталон». Передача Карты лояльности третьим лицам не допускается.

2.6. Организатор вправе приостановить либо прекратить участие в ПЛ любого Участника без уведомления в случаях, если:

- выявлены факты нарушения Участником настоящих Правил;
- выявлены факты неправомерного использования Карты лояльности третьими лицами без ведома Участника;
- имеются достаточные основания полагать, что посредством Карты лояльности осуществляются мошеннические операции, связанные с участием в ПЛ и неправомерным получением Участником скидки;
- Участник не предъявляет Карту лояльности для предоставления скидки в течение трех лет от даты последнего предъявления.

2.7. Участник вправе прекратить свое участие в ПЛ в любое время путем направления Организатору уведомления о прекращении участия через Личный кабинет на сайте [www.azs-etalon.ru](http://www.azs-etalon.ru) с обязательным подтверждением своего решения путем повторного ввода пароля, указанного при регистрации. С момента получения Организатором подтверждения уведомления Карта лояльности блокируется, участие в ПЛ Участника прекращается.

2.8. Карта лояльности действительна в течение срока существования ПЛ или до любой другой даты прекращения участия в ПЛ согласно настоящим Правилам участия.

2.9. Программа лояльности КАФЕ АЗС №2 действует в КАФЕ сети АЗС Эталон расположенная на АЗС №2 по адресу: 628452, РФ, ХМАО-Югра, Сургутский район, пос. Солнечный, правая сторона 15 км автодороги Сургут – Лянтор.

2.10. Информация, получаемая Организатором из Личного кабинета Участника ПЛ, используется Организатором с соблюдением Федерального закона от 27.07.2006г. №152-

ФЗ «О персональных данных», в том числе используется исключительно для исполнения договора розничной купли-продажи (например, для идентификации клиента при предоставлении ему скидки по Карте лояльности или для восстановления утраченной карты с сохранением накоплений).

2.11. Регистрируя Карту лояльности в Личном кабинете на сайте [www.azs-etalon.ru](http://www.azs-etalon.ru) или в мобильном приложении «АЗС Эталон», каждый Участник тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации Организатором в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ (в т.ч. путем передачи третьим лицам).

2.12. Персональные данные, указанные при регистрации, хранятся в информационной системе Организатора.

2.13. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе при регистрации Карты лояльности, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник ПЛ самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

### **3. Условия предоставления скидки.**

3.1. Для предоставления скидки необходимо предъявлять Карту лояльности кассиру перед или в процессе оформления покупки, но до выдачи кассового чека.

3.2. Скидка предоставляется на сумму оплаты товара наличными денежными средствами или банковской картой.

3.3. При совершении покупки (товаров или услуг) у Организатора, Участнику ПЛ предоставляется скидка в соответствии с пунктами 3.4 настоящих Правил.

3.4. Условия предоставления скидки

- скидка в размере 10% предоставляется все регламентированное время работы КАФЕ АЗС №2 сети АЗС «ЭТАЛОН», кроме товаров, предусмотренных п.п. 3.5, 3.6.

3.5. При проведении в КАФЕ АЗС №2 сети АЗС «ЭТАЛОН» специальных акций (стимулирующих мероприятий), размеры и условия предоставления скидки при использовании Участником Карты лояльности ПЛ при совершении покупок товаров (иных сделок), предусмотренных акцией, выполнении иных условий акции, оговариваются в условиях (правилах) по каждой акции отдельно.

3.6. В соответствии с Федеральным законом об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий табака от 23.02.2013 на Сеть АЗС «ЭТАЛОН» в рамках Программы лояльности запрещается предоставления скидки на табачную продукцию.

### **4. Блокировка, Замена и Восстановление Карты лояльности.**

4.1. В случае утери или физической поломки Карты лояльности Участник может подать заявку на блокировку операций по Карты в Личном кабинете на сайте или в мобильном приложении. Организатор по уведомлению Участника блокирует операции по Карте (в соответствии с п.п 7.6.). Блокировка операций по Карте лояльности производится Организатором от 1 часа до 48 часов после получения уведомления от Участника.

4.2. В случае выхода из строя или выявления недостатков в работе Карты лояльности, ее обмен Организатором производится бесплатно, если будет установлено, что дефекты Карты возникли по причинам, не связанным с действиями Участника ПЛ (заводской брак карты, технические неполадки Организатора и т.д.).

4.4. Если Клиент обратился к Организатору с требованием о замене неработающей Карты в связи с имеющимися на ней дефектами от механического воздействия (карта сломана, деформирована либо загрязнена), обмен Карты не производится. Карта выдается на общих основаниях, согласно п. 2.2 настоящих Правил.

### **5. Участие в акциях**

5.1. Для участия в акциях в соответствии с Правилами необходимо предъявить Карту лояльности оператору перед оформлением покупки или оказанием услуги в КАФЕ АЗС №2 сети АЗС «ЭТАЛОН», если иное не указано в условиях акции.

5.2. О проходящих акциях и персональных предложениях Участник программы может узнать:

- Из информации, размещенной на кассовом чеке;
- На Сайте [www.azs-etalon.ru](http://www.azs-etalon.ru) об общих акциях, а также в личном кабинете о персональных предложениях, действительных только для Участника;
- По горячей линии;
- В мобильном приложении;
- Через информационную рассылку (e-mail, push-уведомление, СМС-сообщение).

5.3 Предоставление скидки Участнику ПЛ, принимающему участие в акциях/стимулирующих мероприятиях, проводимых в КАФЕ АЗС №2 сети АЗС «ЭТАЛОН», осуществляется в соответствии с правилами конкретных акций/стимулирующих мероприятий.

## **7. Иные условия**

7.1. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила участия в программе лояльности, в том числе изменять условия и ставки предоставления скидок.

7.2. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте лояльности, с соответствующим информированием Участников на АЗС сети АЗС «ЭТАЛОН», КАФЕ АЗС №2 сети АЗС «ЭТАЛОН» и/или на сайте [www.azs-etalon.ru](http://www.azs-etalon.ru).

7.3. Организатор обязан информировать Участников о вносимых изменениях в срок не позднее 7 (семи) календарных дней до вступления изменений в силу путем размещения соответствующих изменений на Интернет-сайте [www.azs-etalon.ru](http://www.azs-etalon.ru).

Продолжая использовать Карту лояльности после внесения изменений, Участник дает свое полное согласие на изменения, внесенные Организатором в ПЛ.

7.4. Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках ПЛ товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.

7.5. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить ПЛ в любое время с обязательным уведомлением Участников. Уведомление о прекращении ПЛ должно быть осуществлено не менее чем за 2 (два) месяца до окончания программы на Интернет-сайте [www.azs-etalon.ru](http://www.azs-etalon.ru).

7.6. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение ПЛ в отношении любого Участника, включая (но не ограничиваясь) ответственность за предоставления скидки Участника с момента приостановки или прекращения ПЛ. При этом подлежат исполнению обязательства, принятые Организатором до момента прекращения им действия ПЛ в отношении данного Участника.

7.7. Уведомление считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно отправлено на почтовый или электронный адрес Участника, а также, если оно сделано по телефону или по СМС-сообщению на номер, указанный при регистрации Карты лояльности или размещено на сайте [www.azs-etalon.ru](http://www.azs-etalon.ru).

7.8. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях Программы лояльности, должны ознакомиться с правилами данных предложений и акций, размещенными на сайте [www.azs-etalon.ru](http://www.azs-etalon.ru), и следовать им.

7.9. В случае если спор между Организатором, с одной стороны, и Участником, с другой стороны, не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.10. Организатор не несет ответственности за не предоставление скидки по ПЛ, в случае если Участник своевременно не предъявил Карту лояльности. Под своевременным предъявлением подразумевается предъявление Карты лояльности до момента выдачи кассового чека в КАФЕ в соответствии с настоящими Правилами.

7.11. Все вопросы между Участником и Организатором в части выполнения Организатором своих обязательств перед Участниками, предусмотренных настоящими Правилами, решаются напрямую между Участником и Организатором.

---